DAS BERATUNGSGESPRÄCH

Mit wirksamer Kommunikation zu nachhaltigem Erfolg

Einen anderen Menschen bei der Umsetzung einer bevorstehenden schwierigen Aufgabe oder wichtiger Veränderungen optimal zu beraten und auch zu überzeugen, ist eine Herausforderung.

Eigene Motive, die subjektive Wahrnehmung des Anderen und eventueller Probleme, das eigene Kommunikationsverhalten und das des Gegenübers sowie dessen subjektive Wahrnehmung des Beratenden sind ein Netz von Variablen, die während der Beratung ständigen Einfluss nehmen.

Das Seminar zeigt Ihnen Möglichkeiten einer an den Gesprächspartner*innen orientierten Kommunikation, deren Ziel es ist, Vertrauen zu schaffen und überzeugend zu beraten.

Zielgruppe

Fachkräfte aus Einrichtungen der sozialen Arbeit, die im Rahmen ihrer Tätigkeit auch beratende Aufgaben wahrnehmen

Inhalte

• Empfehlungen und Regeln für das Beratungsgespräch
• Erkennen des psychologischen Hintergrundes von gelungener und von problematischer Interaktion
• Entwicklung eines am Nutzen der Gesprächspartner*innen orientierten Denkens und Argumentierens
• Zusammenhänge zwischen individuellen Motiven und Handlungen in der Kommunikation
• Entwicklung eines Vertrauen schaffenden Kommunikationsstils
• Souveränität in Gesprächssituationen mit besonderer Herausforderung

Methoden

„Microteaching“ – als Trainingsmethode (Bewusstwerden des eigenen Handelns mit der Kernfrage: Welcher Reiz führt zu welcher Reaktion und mit welcher Konsequenz?), praktische Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit

Hinweise

Für ausschließlich ehrenamtlich Tätige in Mitgliedsorganisationen des Paritätischen Sachsen wird die Teilnahmegebühr auf 25 € reduziert (bitte unbedingt bei Anmeldung angeben!).

Die Veranstaltung findet in Präsenz mit kleiner Teilnehmerzahl und unter Einhaltung strenger Hygienemaßnahmen statt. Weiterführende Informationen erhalten Sie von uns einige Tage vor dem Seminar.

Dieses Seminar wird im Rahmen einer Kooperation des Paritätischen Sachsen e.V. und des ASB RV Leipzig e.V. angeboten. Weitere Seminarangebote des ASB-Bildungszentrums Leipzig finden Sie hier.

Dozent*in:

Matthias Myska
(Kommunikationstrainer und Projektleiter für Medizinalfach-, Heil-, Pflege- und Sozialberufe; intac - international training and coaching)

Kosten:
185 EUR
Mitglieder: 145 EUR
Seminar-Nr:
K-PK 21-07-06
Anmeldung bis:
15.06.2021

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
06.07.2021 09:00 - 16:00 Uhr	ASB Leipzig Mattheuerbogen 6 04289 Leipzig	