

KAUFEN LASSEN STATT VERKAUFEN

Erfolgreiche Beratung in der ambulanten Pflege

Vor dem Hintergrund der steigenden Kosten, der steigenden Erwartungshaltung der Kunden und Angehörigen und der wirtschaftlichen Entwicklung eines Pflegedienstes spielt das Beratungs- und Vertragsgespräch eine immer wichtigere Rolle. Ziel ist es, Kunden im Gespräch zu gewinnen und komplizierte Sachverhalte einfach zu vermitteln. Sogenannte „Mal Eben“ Serviceleistungen wie „Rezepte holen“ oder den „Briefkasten leeren“ müssen angesprochen und refinanziert werden.

Das Seminar vermittelt wichtige Kompetenzen zur Beratung in der ambulanten Pflege.

Zielgruppe

Pflegedienstleitungen, Beratungspersonen

Inhalte

- Beratung im Wandel
- Erfolgreiche Kommunikation
- Pflegefachliche Kompetenz
- Synergien des Strukturmodelles, BI und der Dienstleistungen
- Beratungskompetenz
- Erfolgreiche Erst- und Folgegespräche
- Heimliche Leistungen erkennen

Methoden

Vortrag mit Präsentation, Praxisbeispiele; Austausch

Dozent*in:

[Kerstin Pleus](#)

(Systemische Organisationsberaterin, Pflegedienstleiterin, DGQ-Auditorin, Kommunikationsexpertin und Konfliktlotsin, Business-Coach, Systemische Organisationsentwicklerin)

Kosten:

275 EUR

Mitglieder: 206 EUR

Seminar-Nr:

F-A 24-08-22

Anmeldung bis:

15.08.2024

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
22.08.2024	Online	
09:00 - 16:00 Uhr	Online	anmelden