

KOLLEG*INNENFRUST NIMMT ARBEITSLUST!

Stressfaktor: Kolleg*innen, ihre Eigenheiten und Befindlichkeiten

Menschen ärgern sich, dass sie sich zu viel gefallen lassen, ihre Aussagen abmildern oder gar schweigen und so „brodelt“ das Problem vor sich hin. Aber Sie können den Teufelskreis durchbrechen. Sehen Sie Konflikte als Chancen!

Im Seminar geht es darum, sich auf Konflikte einzulassen, den eigenen Umgang mit Kränkungen kritisch zu betrachten und Ansätze der Arbeit an sich selbst zu finden. Dabei wird dies in der Zuspitzung eines beruflichen Konflikts beleuchtet.

Zielgruppe

alle Interessierten

Inhalte

- Ist-Analyse - Die innere Einstellung
- Typische Opferhaltung und -sprache
- Erstellen eines persönlichen Konfliktskripts (Was stört mich? Was will ich ändern? Was kränkt mich?)
- Umgang mit Konflikten / Strategien der Konfliktlösung
- Analysen und Lösungsansätze
- Sonderfall Konflikttelefonate
- Der Umgang mit schwierigen Menschen / Wie funktioniert faire Kommunikation?
- Die Notwendigkeit von Vereinbarungen, Regeln und Konsequenzen
- Erhöhung des Selbstwertgefühls
- Schlagfertiges Reagieren: Vorsicht! Verletzungsgefahr!

Dozent*in:

[Andreas Schareck](#)

(Trainer für Kommunikation, Führung und Konfliktmanagement)

Kosten:

205 EUR

Mitglieder: 154 EUR

Seminar-Nr:

K-PK 24-09-12

Anmeldung bis:

22.08.2024

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
12.09.2024 09:00 - 16:00 Uhr	Paritätischer Sachsen, Landesgeschäftsstelle Am Brauhaus 8 01099 Dresden	anmelden