

# KONFLIKTKOMPETENZ

## Souveräner Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten

In der Zusammenarbeit und im Umgang mit schwierigen Patient\*innen, zu pflegenden Personen oder deren Angehörigen, aber auch im Team und unter Kolleg\*innen gibt es oft Unklarheiten, bis hin zu Streit und Konflikten.

Im Seminar erlernen Sie Fähigkeiten und Fertigkeiten, den Zugang zu und den Umgang mit den unterschiedlichen Motiven und Auslösern von Konflikten zu finden sowie den Konflikt und dessen Verursacher getrennt voneinander zu behandeln.

### Zielgruppe

Leitung und Mitarbeiter\*innen in sozialen Einrichtungen

### Inhalte

- Erarbeiten von Möglichkeiten der Konfliktvermeidung
- Das Prinzip wirkungsvoller Konfliktlösung und die Umdeutung der Sachlage
- Zusammenhänge zwischen individuellen Motiven und Handlungen
- Entwicklung eines wirkungsvollen und empathischen Kommunikationsstils
- Gesprächssituationen mit besonderen Herausforderungen
- Sichern der Kooperation zum Vermeiden künftiger Vorfälle

### Methoden

„Microteaching“ – als Trainingsmethode (Bewusstwerden des eigenen Handelns mit der Kernfrage: Welcher Reiz führt zu welcher Reaktion und mit welcher Konsequenz?), praktische Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit

### Hinweise

#### **Achtung!**

**Das Seminar findet nicht, wie ursprünglich geplant, als Präsenz- sondern als Online-Seminar statt.**

### Dozent\*in:

[Matthias Myska](#)

(Kommunikationstrainer und Projektleiter für Medizinalfach-, Heil-, Pflege- und Sozialberufe; intac - international training and coaching)

**Kosten:**

185 EUR

Mitglieder: 145 EUR

**Seminar-Nr:**

K-PK 20-12-11

**Anmeldung bis:**

04.12.2020

---

<b>Datum/Uhrzeit</b>	<b>Ort</b>	<b>Anmeldung</b>
11.12.2020	Online	
09:00 - 16:00 Uhr	Online	