

# **PQ-SYS®: QUALITÄTSMANAGEMENT**

## **Basiswissen für Führungskräfte (Online-Seminar-Reihe)**

Lernen Sie Grundsätze des Qualitätsmanagements in der sozialen Arbeit kennen. An konkreten Beispielen erfahren Sie, welche Wege Sie gehen können, um Schritt für Schritt ein Qualitätsmanagement in Ihrer Einrichtung zu etablieren. Anhand ausgewählter praktischer Beispiele erfahren Sie unabhängig von einem vorgegebenen System oder Standard die Möglichkeiten zur Umsetzung ihrer einrichtungsspezifischen Handlungsspiel- und Freiräume eines guten Qualitätsmanagements. Sie werden auszugswise einen Qualitäts-Check als Selbstevaluationsinstrument kennenlernen und auf Ihre Einrichtung anwenden.

Online-Seminar im virtuellen Klassenzimmer - was heißt das?

Nehmen Sie bequem von Ihrem Arbeitsort oder zu Hause an den Online-Seminaren teil.

An nur drei Terminen à 1,5 Stunden lernen Sie unter qualifizierter und fachkundiger Moderation durch eine\*n versierte\*n Trainer\*in in einer kleinen Gruppe und tauschen sich auch untereinander aus.

### **Zielgruppe**

Leitungen und für das Qualitätsmanagement verantwortliche Mitarbeiter\*innen

### **Inhalte**

Modul 1 am 14.01.2021

- Grundsätze des QM
- Wichtige Begriffe
- Schritte beim Aufbau eines QM im Überblick
- Einführung in einen Check zur Selbstevaluation

Selbstevaluation: zwischen den Lerneinheiten Modul 1 und 2 (ca. 2 Stunden)

Modul 2 am 21.01.2021

Schritte zur Planung eines QM und deren Umsetzung in der sozialen Einrichtung

Modul 3 am 28.01.2021

Schritte zur Steuerung und Bewertung im QM

### **Voraussetzungen**

Vorkenntnisse erwünscht, aber nicht erforderlich.

## Hinweise

Zusätzlich bieten wir Ihnen bei Bedarf an, sich mit individuellen Fragen mit unserer Trainerin auszutauschen. Die Kosten für eine Kurzberatung (0,5h) betragen 25€.

## Dozent\*in:

[Kirsten Rudolph](#)

(EOQ Quality Auditorin; Referentin QMB - Der Paritätische Gesamtverband, Zentrum für Qualität und Management)

## Kosten:

195 EUR

Mitglieder: 155 EUR

## Seminar-Nr:

M-QM 21-01-14

## Anmeldung bis:

07.01.2021

---

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
14.01.2021 - 28.01.2021	Online	
10:00 - 11:30 Uhr	Online	