

PQ-SYS®: QUALITÄTSMANAGEMENT

Basiswissen für Führungskräfte (Online-Seminar-Reihe)

Lernen Sie Grundsätze des Qualitätsmanagements in der sozialen Arbeit kennen. An konkreten Beispielen erfahren Sie, welche Wege Sie gehen können, um Schritt für Schritt ein Qualitätsmanagement in Ihrer Einrichtung zu etablieren. Anhand ausgewählter praktischer Beispiele erfahren Sie die Möglichkeiten zur Umsetzung eines einrichtungsspezifischen Qualitätsmanagements. Sie werden auszugsweise einen Qualitäts-Check als Selbstevaluationsinstrument kennenlernen und auf Ihre Einrichtung anwenden.

Online-Seminar im virtuellen Klassenzimmer - was heißt das?

Nehmen Sie bequem von Ihrem Arbeitsort oder zu Hause an den Online-Seminaren teil.

An nur drei Terminen à 1,5 Stunden lernen Sie unter qualifizierter und fachkundiger Moderation durch eine versierte Trainerin in einer kleinen Gruppe und tauschen sich auch untereinander aus.

Zielgruppe

Leitungen und für das Qualitätsmanagement verantwortliche Mitarbeiter*innen

Inhalte

Modul 1 am 27.01.2022

- Grundsätze des QM und wichtige Begriffe
- Schritte beim Aufbau eines QM im Überblick
- Einführung in einen Check zur Selbstevaluation

Selbstevaluation: zwischen den Lerneinheiten Modul 1 und 2 (ca. 2 Stunden)

Modul 2 am 03.02.2022

Schritte zur Planung eines QM und deren Umsetzung in der sozialen Einrichtung

Modul 3 am 10.02.2022

Schritte zur Steuerung und Bewertung im QM

Methoden

Vortrag, praktische Übungen, fachlicher Austausch online

Voraussetzungen

Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement sind erwünscht, aber nicht erforderlich.

Technische Voraussetzungen: PC, Laptop oder Tablet mit aktuellem Betriebssystem und Audio (ggf. USB-Headset) und Webcam, Internetanschluss (optimal sind 4 Mbit/s im Up-/Download)

Hinweise

Zusätzlich bieten wir Ihnen bei Bedarf an, sich mit individuellen Fragen mit unserer Trainerin auszutauschen. Die Kosten für eine Kurzberatung (0,5h) betragen 25€.

Dozent*in:

[Dipl. Ing., MBA Bogumila Szyja](#)

(Dipl. -Ing. und Master of Business Administration MBA, EOQ-Managerin und Auditorin)

Kosten:

215 EUR

Mitglieder: 155 EUR

Seminar-Nr:

M-QM 22-01-27

Anmeldung bis:

20.01.2022

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
27.01.2022 - 10.02.2022 09:00 - 10:30 Uhr	Online	anmelden
	Online	