

PQ-SYS®: QUALITÄTSMANAGEMENT

Basiswissen für Führungskräfte (Online-Seminar-Reihe)

Lernen Sie Grundsätze des Qualitätsmanagements in der sozialen Arbeit kennen. An konkreten Beispielen erfahren Sie, welche Wege Sie gehen können, um Schritt für Schritt ein Qualitätsmanagement in Ihrer Einrichtung zu etablieren. Anhand ausgewählter praktischer Beispiele erfahren Sie unabhängig von einem vorgegebenen System oder Standard die Möglichkeiten zur Umsetzung ihrer einrichtungsspezifischen Handlungsspiel- und Freiräume eines guten Qualitätsmanagements. Sie werden auszugsweise einen Qualitäts-Check als Selbstevaluationsinstrument kennenlernen und auf Ihre Einrichtung anwenden.

Online-Seminar im virtuellen Klassenzimmer - was heißt das?

Nehmen Sie bequem von Ihrem Arbeitsort oder zu Hause an den Online-Seminaren in unserem virtuellen Klassenzimmer teil.

An nur drei Terminen à 1,5 Stunden lernen Sie unter qualifizierter und fachkundiger Moderation durch eine*n versierte*n Trainer*in einer kleinen Gruppe und tauschen sich auch untereinander aus.

Zielgruppe

Leitungen und für das Qualitätsmanagement verantwortliche Mitarbeiter*innen

Inhalte

Ablauf:

Online-Seminar zu Modul 1 (Lerneinheit im virtuellen Klassenzimmer 1,5 Stunden am 15.10.2020):

- Grundsätze des QM
- wichtige Begriffe
- Schritte beim Aufbau eines QM im Überblick
- Einführung in einen Check zur Selbstevaluation

Selbstevaluation: zwischen den Lerneinheiten im virtuellen Klassenzimmer Modul 1 und 2 (ca. 2 Stunden)

Online-Seminar zu Modul 2 (Lerneinheit im virtuellen Klassenzimmer 1,5 Stunden am 12.11.2020):

- Schritte zur Planung eines QM und deren Umsetzung in der sozialen Einrichtung

Online-Seminar zu Modul 3 (Lerneinheit im virtuellen Klassenzimmer 1,5 Stunden am 19.11.2020):

- Schritte zur Steuerung und Bewertung im QM

Voraussetzungen

Vorkenntnisse erwünscht, aber nicht erforderlich.

Technische Voraussetzungen: PC mit Soundkarte, Techniktest vorab, Internetverbindung, USB-Headset (empfohlenes Modell Logitech H390)

Hinweise

Zusätzlich bieten wir Ihnen bei Bedarf an, sich mit individuellen Fragen mit unserer Trainerin auszutauschen. Die Kosten für eine Kurzberatung (0,5h) betragen 25€.

Dozent*in:

[Kirsten Rudolph](#)

(EOQ Quality Auditorin; Referentin QMB - Der Paritätische Gesamtverband, Zentrum für Qualität und Management)

Kosten:

125 EUR

Mitglieder: 95 EUR

Seminar-Nr:

M-QM 20-10-15

Anmeldung bis:

24.09.2020

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
15.10.2020 - 19.11.2020	Online	
14:00 - 15:30 Uhr	Online	