

SCHWIERIGE GESPRÄCHSSITUATIONEN IM EHRENAMT

Wie lassen sich Konflikte vermeiden und lösen?

Die Skala der Unannehmlichkeiten in schwierigen Gesprächssituationen reicht von Nörgeln bis hin zu aggressivem Verhalten. Im Umgang mit zu Betreuenden, aber auch im Team und im Kollegium gibt es bisweilen Unklarheiten und Streit – dies kostet Zeit und Nerven.

Diese Weiterbildung konzentriert sich auf die Interaktion zwischen den Konfliktpartner*innen und darauf, welcher Reiz zu welchen Reaktionen führt. Hierbei geht es darum, die dem jeweiligen Problemfall angepasste, wirkungsvollste Art der Kommunikation herauszuarbeiten, um souverän mit besonders belastenden Situationen fertig zu werden. Zwei unterschiedliche Ansichten sind noch kein Konflikt. Erst das gegenseitige „Überstülpen“, Erwartungen und Bewertungen führen zu Störungen.

Letztendlich soll es darum gehen, Aufgaben geschlossen anzustreben, Beziehungen vertrauensvoll zu gestalten sowie gemeinsam Ziele zu entwickeln.

Zielgruppe

Ehrenamtlich Tätige in Sachsen aus allen Bereichen des gesellschaftlichen Lebens

Inhalte

- Erarbeiten von Möglichkeiten der Konfliktvermeidung
- Verstehen des Prinzips wirkungsvoller Konfliktlösung
- Bewusstheit für die Zusammenhänge zwischen individuellen Motiven und Handlungen
- Entwicklung eines wirkungsvollen und empathischen Kommunikationsstils
- Souveränität in Gesprächssituationen mit besonderen Herausforderungen
- Strategien zur Kooperationssicherung und zum Vermeiden künftiger Vorfälle

Methoden

Wissensvermittlung, praktische Übungen, Selbsterfahrung und Erfahrungsaustausch

Hinweise

Dies ist ein kostenfreies Angebot der Ehrenamtsakademie Südwestsachsen. Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes. Um eine frühestmögliche Anmeldung wird gebeten.

Dozent*in:

[Matthias Myska](#)

(Kommunikationstrainer und Projektleiter für Medizinalfach-, Heil-, Pflege- und Sozialberufe; intac - international training and coaching)

Kosten:

Kostenlos

Seminar-Nr:

EA 23-04-05

Anmeldung bis:

27.03.2023

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
05.04.2023 13:00 - 17:00 Uhr	Aktiv ab 50 e.V. Kopernikusstraße 7 08056 Zwickau	