

# VERLÄSSLICHE DIENSTPLANUNG UND KLARE ARBEITSPROZESSE IN DER PFLEGE, EINGLIEDERUNGS-, KINDER- UND JUGENDHILFE

Klare Arbeitsprozesse mit einer weitestgehend gleichmäßigen Belastung sowie eine verlässliche Dienstplanung gehören stärker denn je zu den Zufriedenheitskriterien von Mitarbeitenden in allen Bereichen der sozialen Arbeit.

Das Seminar vermittelt praxiserprobte Kaizen-, Lean- und Kanban-Ansätze für gerecht verteilte Aufgaben und transparente Arbeitsprozesse. Ziel dabei ist die Reduzierung von Überlastung, die Erhöhung wertschöpfender Arbeit sowie die Wandlung erlebter Brüche an den Schnittstellen zu anderen Bereichen in flüssige Prozesse.

Die Möglichkeit eines sequenziellen, rollierenden Dienstplanes mit einem planbaren Ausfallmanagement wird vorgestellt und diskutiert. Dieses Modell sichert Verlässlichkeit, und darüber hinaus eine gerechte Arbeitsverteilung, geplante Vertretungen bei kurzfristigen Ausfällen, Verbindlichkeit sowie Erholungsphasen gleichermaßen.

## Zielgruppe

Führungskräfte, Einrichtungs- und Pflegedienstleitungen, Verantwortliche für die Dienstplanung, Qualitätsbeauftragte

## Inhalte

Arbeitsprozesse

- Arbeitsprozesse analysieren
- Arbeitspakete gerecht verteilen und Abläufe glätten
- Klarheit erlangen an den Nahtstellen verzahnter Arbeitsprozesse
- Ein transparenter Prozess für eine effektive und ruhige Arbeitsweise

Dienstplanung mit Ausfallmanagement

- Berufliche und individuelle Rahmenbedingungen erfassen
- Regelmäßig wiederkehrende Arbeitsaufgaben (Teamsitzung, Leitungszeit usw.)
- Eine sequenzielle, rollierende Grundplanung erstellen
- Ressourcen für Ausfallmanagement einplanen

## Methoden

Theorieinput, Arbeit an Praxisbeispielen in Kleingruppen, Erproben von Instrumenten

## Hinweise

Dieses Seminar wird im Rahmen einer Kooperation des Paritätischen Sachsen e.V. und des ASB RV Leipzig e.V. angeboten. Weitere Seminarangebote des ASB-Bildungszentrums Leipzig finden Sie [hier](#).

## Dozent\*in:

[Dr. Beate Hilbert](#)

(Dipl.-Pädagogin, ITP-Trainerin, Systemische Organisationsentwicklerin (DGSF) und Personal- und Business-Coach)

## Kosten:

235 EUR

Mitglieder: 176 EUR

## Seminar-Nr:

F-A 25-11-05

## Anmeldung bis:

15.10.2025

---

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
05.11.2025 09:00 - 16:00 Uhr	ASB Leipzig Mattheuerbogen 6 04289 Leipzig	<a href="#">anmelden</a>