

WERTUNGSFREIE UND BEZIEHUNGSGESTALTENDE KOMMUNIKATION MIT KLIENT*INNEN

Der Alltag in der Sozialen Arbeit ist oft turbulent und schwer vorhersehbar. Nur eins ist gewiss: Unser Gegenüber – die Klient*innen – stehen im Mittelpunkt unserer Bestrebungen. Im Umgang mit Ihnen müssen wir stets beständig und immer professionell auftreten – auch in schwierigen Situationen. Besonders äußert sich das in der Kommunikation mit ihnen.

Zwangsläufig stellen wir uns unterschiedliche Fragen wie beispielsweise: Wie werde ich von meinen Klient*innen wahrgenommen? Wie will ich wahrgenommen werden? Wie reagiere ich der Situation angemessen? Wie gehe ich dabei mit Konflikten um?

In diesem Seminar erfahren Sie, in welcher Weise eine wirksame Kommunikation als verbindendes Element einer Beziehungskultur definiert und zugelassen ist, wie Sie mit wertungsfreier, professioneller Kommunikationskultur Ihren Praxisalltag in der Arbeit mit Klient*innen auch in schwierigen Situationen meistern können.

Zielgruppe

Leitung und Mitarbeitende aus allen Einrichtungen der sozialen Arbeit, die Klient*innen beraten und begleiten

Inhalte

- Dialog als wichtiger Baustein zur Beziehungsgestaltung
- Entwicklung eines konstruktiven Umgangs mit Konflikten und Kritik
- Souveränität in Situationen mit besonderer Herausforderung
- Wertungsfreies Feedback als Chance zur Klärung
- Entwicklung eines Vertrauen schaffenden und effizienten Kommunikationsstils
- Das Sichern der Kooperation und Beratung ohne Ratschlag
- Aspekte eines am Nutzen der Gesprächspartner*innen orientierten Denkens und Argumentierens
- Bewusstheit für die Zusammenhänge zwischen individuellen Motiven und Handlungen

Methoden

„Microteaching“ – als Trainingsmethode (Bewusstwerden des eigenen Handelns mit der Kernfrage: Welcher Reiz führt zu welcher Reaktion und mit welcher Konsequenz?), praktische Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit

Dozent*in:

[Matthias Myska](#)

(Kommunikationstrainer und Projektleiter für Medizinalfach-, Heil-, Pflege- und Sozialberufe; intac - international training and coaching)

Kosten:

195 EUR

Mitglieder: 137 EUR

Seminar-Nr:

K-PK 24-09-20

Anmeldung bis:

30.08.2024

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
20.09.2024 09:00 - 16:00 Uhr	Paritätischer Sachsen, Landesgeschäftsstelle Am Brauhaus 8 01099 Dresden	anmelden