

# WIRTSCHAFTLICHER ERFOLG FÜR DIE AMBULANTE PFLEGE DURCH ERGEBNISORIENTIERTE STEUERUNG

In der ambulanten Pflege ist eine präzise Steuerung aufgrund vielfältiger Rahmenbedingungen unerlässlich. Ungesteuerte Leistungserbringung bei gleichzeitig wirtschaftlicher Effizienz ist in diesem komplexen Umfeld kaum möglich. Die Fähigkeit, als Führungskraft auch in betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen denken und handeln zu können, ist in allen Arbeitsbereichen unabdingbar geworden.

Dies erfordert von Pflegedienstleitungen prozessuales Denken, wirtschaftliche Kompetenz und Verständnis für finanzielle Fragen. Daher ist es entscheidend, die zentralen betriebswirtschaftlichen Begriffe und Prinzipien zu beherrschen, um eine sichere und ergebnisorientierte Planung und Steuerung der ambulanten Pflege zu gewährleisten.

Im Rahmen dieses praxisorientierten Seminars werden Grundkenntnisse sowie die ergebnisorientierte Planung und Steuerung als Kernelement eines erfolgreichen Pflegedienstes vorgestellt.

## **Zielgruppe**

Geschäftsführung, Pflegedienstleistungen, stellvertretende Pflegedienstleitungen, Verantwortliche\*  
ohne kaufmännische Ausbildung

## **Inhalte**

- Ambulante Pflege neu denken
- Wichtige Elemente für eine erfolgreiche Steuerung
- Ergebnisorientierte Planung und Steuerung in der ambulanten Pflege
- 4 Kernaufgaben
- Touren- und Einsatzplanung
- Soll-Ist-Abgleich
- Umgang mit defizitären Klienten
- Personalmanagement
- Kennzahlen für den täglichen Bedarf
- Steuerung der nicht refinanzierten Dienstzeiten und Leistungen

## **Methoden**

Vortrag mit Präsentation, Praxisbeispiele; Austausch

**Dozent\*in:**[Kerstin Pleus](#)

(Systemische Organisationsberaterin, Pflegedienstleiterin, DGQ-Auditorin, Kommunikationsexpertin und Konfliktlotsin, Business-Coach, Systemische Organisationsentwicklerin)

**Kosten:**

275 EUR

Mitglieder: 206 EUR

**Seminar-Nr:**

F-A 24-08-23

**Anmeldung bis:**

16.08.2024

---

<b>Datum/Uhrzeit</b>	<b>Ort</b>	<b>Anmeldung</b>
23.08.2024	Online	
09:00 - 16:00 Uhr	Online	<a href="#">anmelden</a>