

# ZERSTRITTENE TEAMS WIEDER ARBEITSFÄHIG MACHEN

## Deeskalation, Konfliktlösung & Prävention

Als Leitungskraft oder Teamleitung werden Sie im Arbeitsalltag auch mit schwelenden oder eskalierten Konflikten in Ihren Teams konfrontiert.

Im Seminar wollen wir die Frage klären: Wie können die zerstrittenen Mitarbeiter\*innen trotz ihrer Unterschiedlichkeiten, Befindlichkeiten, emotionalen Belastungen und bestehenden Konflikte wieder ordentlich miteinander arbeiten.

Sie lernen, wie sie die Konfliktklärung konsequent angehen und in kurzer Zeit aus einem zerstrittenen Team wieder eine arbeitsfähige Einheit machen können.

Sie erfahren, was sie konkret tun können, damit es trotz Konfliktpotential erst gar nicht zu Teamkonflikten kommt und erhalten konkretes Handwerkszeug inklusive praktisch einsetzbarer Materialien wie Checklisten, Flipchart-Vorlagen und Formulierungsvorschläge.

### Zielgruppe

Leitungskräfte und Teamleitungen

### Inhalte

- Was macht Teamkonflikte so gefährlich?
- Wer ist als Moderator\*in einer Teamkonfliktklärung geeignet?
- Wie bereite ich eine Teamkonfliktklärung vor?
- Wie führe ich eine Teamkonfliktklärung durch und wie geht es danach weiter?
- Wie verhindere ich, dass es im Team trotz Konfliktpotential nicht zu einem Konflikt kommt (Deeskalation und Prävention von Konflikten)?
- Praktische Übungen (u.a. an Beispielen konkreter Teamkonflikte der Teilnehmenden)

### Methoden

Mediation, Teamkonfliktklärung, ggf. Rollenspiele

### Hinweise

Wenn die aktuellen Konflikte in Ihrem Team eine schnelle Lösung brauchen, nutzen Sie doch zunächst unser [Erste-Hilfe-Online-Seminar](#) am 04.06.2024, bevor Sie sich dann in diesem Präsenzseminar ausführlicher mit dem Thema beschäftigen können.

**Dozent\*in:**

[Matthias Wilhelm](#)

(Rechtsanwalt, Mediator BM®)

**Kosten:**

235 EUR

Mitglieder: 176 EUR

**Seminar-Nr:**

M-FK 24-09-05

**Anmeldung bis:**

15.08.2024

---

<b>Datum/Uhrzeit</b>	<b>Ort</b>	<b>Anmeldung</b>
05.09.2024 09:00 - 16:00 Uhr	Paritätischer Sachsen, Landesgeschäftsstelle Am Brauhaus 8 01099 Dresden	<a href="#">anmelden</a>