

# ZERTIFIKATSKURS: „GRUNDLAGEN QUALITÄTSMANAGEMENT PQ-SYS®“

In diesem modular aufgebauten Online-Lehrgang lernen Sie Grundlagen des speziell auf die Soziale Arbeit ausgerichteten Qualitätsmanagements kennen. In drei Modulen im Umfang von ca. 40 Unterrichtsstunden erfahren Sie die praxisnahe Umsetzung. Dabei wenden Sie ausgewählte Qualitätsmanagement-Methoden an. Dieser Lehrgang ist der erste Teil der Ausbildung zum\*zur Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys®. Er orientiert sich am europäischen Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Fachpersonal der European Organization for Quality (EOQ). Im Anschluss kann die Prüfung zum\*zur Qualitäts-Assistent\*in PQ-Sys® abgelegt werden. Sie dauert 60 Min. und besteht aus 20 Multiple Choice-Fragen.

Termin: 06.05.2022 von 09.00 bis 10.00 Uhr (Kosten: 150,-€ für Mitglieder der PQB\*/sonst 180,-€/Person)

\*PQB - Paritätischen Qualitätsgemeinschaft Bund (u. a. Mitglieder des Paritätischen Sachsen).

## **Zielgruppe**

Führungskräfte, interessierte Fachkräfte, auch ohne Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement

## **Inhalte**

Modul 1 22. - 24.03.2022

- Qualitätsmanagementgrundlagen in der sozialen Arbeit
- Überblick zum Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys®
- Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement
- Orientierung an Nutzern\*innen und weiteren Interessengruppen
- Qualitätsrelevante rechtliche und fachliche Grundlagen

Modul 2 26. - 27.04.2022

- Leitbild, Qualitätspolitik, -ziele und Strategie, Konzeption

- Organisationsstruktur, Rollen und Beteiligung im Qualitätsmanagement
- Grundlagen Prozessmanagement
- Projekt Qualitätsmanagement einführen und weiterentwickeln

Modul 3 28.04.2022

- Grundlegende Konzepte und Grundsätze des QM-Systems
- Einführung in die DIN EN ISO 9000 und 9001:2015

### Methoden

Selbstlerneinheiten, Praxisanwendungen in der Organisation mit QM-Methoden für Einsteiger\*innen PQ-Sys®, Präsenzveranstaltungen mit Vortrag, Diskussion und Austausch sowie praktischen Übungen in Kleingruppen

### Voraussetzungen

Für Ihre Teilnahme benötigen Sie ein Laptop, eine stabile Internetverbindung und eine ruhige Lernumgebung. Sie erhalten im Vorfeld die Lehrgangsunterlagen sowie eine technische Unterweisung und Support.

### Hinweise

Im Preis inbegriffen sind Lehrgangsunterlagen. Nachlässe: 100,- € bei gleichzeitiger Buchung von Lehrgängen Grundlagen- und Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys® (bitte um eine kurze Mitteilung per Mail diesbezüglich) und 10% für jede weitere Person des entsendenden Trägers.

Der Lehrgang wird über das Zentrum für Qualität und Management (ZQM) des Paritätischen Gesamtverbandes angeboten. Anmeldung und weiterführende Informationen erhalten Sie unter [www.pq-sys.de](http://www.pq-sys.de).

### Kosten:

1300 EUR

Mitglieder: 1000 EUR

### Seminar-Nr:

B-ZQ 22-03-22

### Anmeldung bis:

22.02.2022

---

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
22.03.2022 - 24.03.2022	Online	
09:00 - 16:00 Uhr	Online	

