

ZWISCHEN DEN FRONTEN

Wenn zwei sich streiten und Sie der Chef sind

Viele Führungskräfte wollen, dass Mitarbeitende Konflikte selbst klären – schließlich sind sie doch erwachsene Menschen! Wenn die Spannungen bleiben oder gar zunehmen, sehen sie zwar die Notwendigkeit einzugreifen, fühlen sich aber nicht in der Lage zu schlichten und die verhärteten Fronten aufzuweichen.

In diesem Workshop lernen Sie Möglichkeiten kennen, sensible Themen anzusprechen und Streitthemen aufzugreifen, ohne in Schuldzuweisungen oder leeren Appellen zu scheitern. Sie beschäftigen sich mit klärenden, deeskalierenden Gesprächstechniken genauso wie mit möglichen Fallen und Risiken.

Zielgruppe

Führungskräfte

Inhalte

- Konstruktiver Umgang mit Problemlagen der Mitarbeitenden
- Gesprächsführung in angespannten Situationen
- Umgang mit Spannung und Verweigerungshaltung
- Weg von Schuldzuweisungen - hin zu Lösungen
- Sensible Themen ansprechen
- Kreative Lösungsansätze und gute Kompromisse finden
- Lerneffekte und notwendige Änderungen im System
- Prävention: Konfliktkultur im Unternehmen

Methoden

Präsentation und Vortrag, Reflexionen, dialogischer Austausch und Kleingruppenarbeit, Arbeit an Fallbeispielen

Hinweise

Nutzen Sie bei Bedarf zur Vorbereitung unsere [Hinweise zu den technischen Voraussetzungen \(PDF\)](#) sowie nützliche [Tipps rund um die gelungene Teilnahme \(PDF\)](#) an einem Online-Seminar bzw. die [barrierearme Version der Infoblätter \(PDF\)](#).

Dozent*in:

[Celina Schareck](#)

(Systemische Beraterin, Business Coach, Supervisorin, Dozentin für Kommunikation, Innovations-Moderatorin)

Kosten:

175 EUR

Mitglieder: 123 EUR

Seminar-Nr:

M-FK 24-09-24

Anmeldung bis:

17.09.2024

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
24.09.2024	Online	
09:00 - 13:00 Uhr	Online	anmelden